

**「KOBE PiTaPa VISAカード」 「KOBE PiTaPa Masterカード」**  
**新規受付・更新カード発行終了のお知らせ**

KOBE PiTaPaカードは2021年2月を持ちまして、新規受付・更新カードの発行を終了しました。

会員様が現在お持ちのカードの有効期限満了後は、PiTaPaサービス(交通利用・IC定期券等)、クレジットカード機能(ETCカード等も含む)がご利用できませんので、ご注意ください。

有効期限満了後もPiTaPaサービスをご希望される方は、PiTaPa機能搭載の他のカードに新規でご加入していただく必要がございます。

詳しくは下記「KOBE PiTaPaカード終了に関するよくある質問」をご確認下さい。

Mastercardをお持ちの方はこちら

[\(https://www.kobe-pitapa.com/service/qa-mastercard/\)](https://www.kobe-pitapa.com/service/qa-mastercard/)

VISAをお持ちの方はこちら

[\(https://www.kobe-pitapa.com/service/qa-visa/\)](https://www.kobe-pitapa.com/service/qa-visa/)

尚、2021年8月1日以降は、新カードへの切替促進のため、有効期限到来前に途中解約する際、差し引いておりましたチャージ払戻手数料は発生しないように変更させていただきます。

既にご案内しているお手紙には、途中解約の際、チャージ払戻手数料が発生するとの記載がございますが、上記の通り、2021年8月1日より途中解約によるチャージ払戻手数料は発生しませんのでお間違いないようお願いいたします。

お手紙の内容と実際のサービス内容が異なることについて、お詫び申し上げます。

これまでに途中解約されたお客様も含め、本件につきまして、ご質問、ご不明点等ございましたら、以下記載のPiTaPaコールセンターまでお問合せをお願いいたします。

**PiTaPa コールセンター TEL : 0570-014-111 (9時~17時 年中無休) ※06-6445-3714 でも承ります。**